pode exceder o de uma chamada local; atendimento escrito, incluindo correio electrónico.

2 — Os pedidos de informação e as reclamações devem conter a identificação e o endereço completo do local do consumo, as questões colocadas ou a descrição dos motivos reclamados e demais elementos informativos facilitadores ou complementares para a caracterização da situação questionada ou reclamada.

3 — O comercializador deve responder aos pedidos de informação por escrito no prazo máximo de 15 dias úteis após a data da sua recepção.

4 — O comercializador deve responder às reclamações no prazo máximo de 20 dias úteis após a data da sua recepção.

22.ª

Resolução de conflitos

1 — Sem prejuízo do recurso aos tribunais judiciais, nos termos da lei, se não for obtida junto do comercializador ou do operador da rede de distribuição uma resposta atempada ou fundamentada ou a mesma não resolver satisfatoriamente a reclamação apresentada, o cliente pode solicitar a intervenção de entidades com competências na resolução extrajudicial de conflitos, designadamente da ERSE.

2 — São mecanismos de resolução extrajudicial de conflitos a mediação, a conciliação e a arbitragem voluntária.

3 — Através da mediação e da conciliação pode ser recomendada ou sugerida a resolução de um conflito, enquanto que a decisão arbitral é vinculativa para as partes, revestindo esta o mesmo valor que uma sentença proferida por um tribunal de 1.ª instância.

23.ª

Dados pessoais

1 — Os dados pessoais relativos ao cliente, recolhidos no âmbito do presente contrato, são processados automaticamente e destinam-se à gestão comercial e administrativa dos contratos de fornecimento de gás natural e da prestação de serviços afins, quando expressamente solicitados pelo cliente, podendo os interessados, devidamente identificados, ter acesso à informação que lhes diga respeito, directamente nos locais de atendimento ou mediante pedido escrito, bem como, à sua rectificação, nos termos da lei da protecção de dados pessoais.

2 — Qualquer alteração dos elementos constantes do contrato relativos à identificação, residência ou sede do cliente, deve ser comunicada por este ao comercializador, através de carta registada com aviso de recepção, no prazo de 30 dias a contar da data da alteração, devendo ainda o cliente apresentar comprovativos da alteração verificada, quando tal lhe for exigido pelo comercializador.

3 — O comercializador fica autorizado a proceder ao tratamento dos dados pessoais do cliente nos termos da lei de protecção dos dados pessoais e a disponibilizar esses dados pessoais ao operador da rede de distribuição para cumprimento das obrigações emergentes deste contrato na medida em que tal for necessário para garantir um adequado e seguro fornecimento à instalação do cliente.

24.ª

Legislação e regulamentação aplicáveis

1 — Este contrato submete-se às disposições constantes do Regulamento de Relações Comerciais, do Regulamento Tarifário, do Regulamento da Qualidade de Serviço e da demais legislação e regulamentação aplicáveis.

2 — As condições deste contrato devem ser, nos termos gerais do direito, sistematicamente interpretadas à luz das disposições legais e regulamentares referidas no número anterior.

3 — Em caso de dúvida ou de divergência, considera-se que o sentido interpretativo das condições deste contrato é o que resultar da prevalência das disposições legais e regulamentares enunciadas.

25.ª

Integração

1 — Salvo disposição legal em contrário, considera-se que ao presente contrato são aplicáveis, em caso de omissão ou lacuna, as disposições constantes das leis e regulamentos aplicáveis.

2 — Quaisquer alterações posteriores às leis e regulamentos previstos no número anterior serão automaticamente aplicáveis ao presente contrato.

INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS DO TRABALHO E DA EMPRESA

Aviso n.º 21632/2008

Por despacho do Presidente do ISCTE, ao abrigo da alínea *h*) no n.º 1 do artigo 19.º dos Estatutos do ISCTE, publicados em anexo ao Despacho Normativo n.º 37/2000:

De 8 de Maio de 2008:

Maria Helena Aguiar Pereira Pestana, professora auxiliar além do quadro neste Instituto — denunciado o Contrato Administrativo de Provedimento, ao abrigo da al. *a*) do artigo 36.º do Estatuto da Carreira Docente Universitária, com efeitos a partir de 25.06.2008. (Não sujeitos a fiscalização prévia do Tribunal de Contas)

23 de Julho de 2008. — O Vice-Presidente, *Juan Mozzicafreddo*.

Aviso n.º 21633/2008

Por despacho do Presidente do ISCTE, ao abrigo da al. *h*) no n.º 1 do artigo 19.º dos Estatutos do ISCTE, publicados em anexo ao Despacho Normativo n.º 37/2000:

De 31 de Julho de 2008:

Autorizada a nomeação definitiva na categoria de professor auxiliar além do quadro neste Instituto a José Luis Sanches Casanova, com efeitos a partir de 30.09.2008.

Relatório a que se refere o n.º 3 do artigo 21.º do Estatuto da Carreira Docente Universitária, publicado em anexo à Lei n.º 19/80, de 16 de Julho

A comissão coordenadora do conselho científico em reunião de 17 de Junho de 2008, deliberou, por unanimidade, conceder a nomeação definitiva na categoria de professor auxiliar ao Doutor José Luis Sanches Casanova. Os pareceres a que se refere o n.º 2 do artigo 20.º do ECDU foram elaborados pelos Doutores João Ferreira de Almeida e Juan Mozzicafreddo, professores catedráticos.

(Não sujeitos a fiscalização prévia do Tribunal de Contas)

31 de Julho de 2008. — O Vice-Presidente, *Juan Mozzicafreddo*.

UNIVERSIDADE DO ALGARVE

Contrato (extracto) n.º 539/2008

Por despacho de 25-07-2008, do Reitor da Universidade do Algarve:

Doutora Merja Sinikka Nousia de Matos Parreira — Nomeada definitivamente como Professora Auxiliar da Universidade do Algarve, com efeitos a partir de 11-07-2008.

Relatório final relativo ao provimento definitivo da professora auxiliar Merja Sinikka Nousia de Matos Parreira

O conselho científico da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais da Universidade do Algarve, na sua Reunião Restrita n.º 53, de 16 de Julho de 2008, e com base nos pareceres fundamentados emitidos pelos Professores Doutores Gualter Mendes Queiroz Cunha e Emília Ribeiro Pedro, Professores Catedráticos da Faculdade de Letras da Universidade do Porto e da Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa, respectivamente, considera que a actividade científica, pedagógica e profissional desenvolvida pela Doutora Merja Sinikka Nousia de Matos Parreira, satisfaz os requisitos previstos no artigo 20.º do ECDU, pelo que foi aprovada, por maioria, a sua nomeação definitiva, como Professora Auxiliar da Universidade do Algarve.

O Presidente do Conselho Científico, *Fernando Ribeiro Gonçalves*.

1 de Agosto de 2008. — A Directora de Serviços de Recursos Humanos, *Mariana Farrusco*.

Serviços Académicos

Deliberação n.º 2234/2008

Ao abrigo do disposto na alínea *e*) do artigo 17.º, dos Estatutos da Universidade do Algarve, homologados pelo despacho n.º 31/ME/89, de 8 de Março, com as alterações constantes do Despacho Normativo n.º 2/2001, de 11 de

Dezembro de 2000, publicado no *Diário da República* de 12 de Janeiro de 2001, nomeadamente nos artigos 8.º e 17.º, o Senado, através da Secção de Ensino Universitário, em reunião do dia 5 de Dezembro de 2007, decidiu o constante no articulado que se segue:

1.º

Adequação

1 — A Universidade do Algarve, através da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, adequa o curso de mestrado em Psicologia da Educação ao regime jurídico fixado pelo Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de Março.

2 — Em resultado desta adequação a Universidade do Algarve, através da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, confere o grau de mestre em Psicologia da Educação e ministra o 2.º ciclo de estudos a ele conducente.

2.º

Organização e duração do curso

1 — O curso de mestrado em Psicologia da Educação, adiante simplesmente designado por curso organiza-se em unidades de crédito, de acordo com o sistema europeu de transferência de créditos (ECTS).

2 — O curso terá 120 ECTS, e tem a duração máxima de 4 semestres curriculares, compreendendo respectivamente:

a) Um curso de especialização correspondente a dois semestres curriculares e a um total de 60 ECTS;

b):

1) Elaboração de uma dissertação de natureza científica, correspondente a um semestre e a um total de 30 ECTS e de um estágio, correspondente a um semestre e a um total de 30 ECTS ou

2) Elaboração de uma dissertação de natureza científica, correspondente a dois semestres e a um total de 60 ECTS.

3.º

Estrutura curricular e plano de estudos

A estrutura curricular e o plano de estudos do curso são os constantes do formulário em anexo à presente deliberação, e foi elaborado nos termos das normas técnicas constantes do Despacho n.º 10543/2005, de 11 de Maio, da Direcção-Geral do Ensino Superior.

4.º

Habilitações de acesso

1 — Poderão candidatar-se ao curso de Mestrado em Psicologia da Educação:

a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;

b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;

c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objectivos do grau de licenciado pelo conselho científico da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais da Universidade do Algarve;

d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo conselho científico da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais da Universidade do Algarve.

2 — O reconhecimento a que se referem as alíneas b) a d) do n.º 1 tem como efeito apenas o acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre e não confere ao seu titular a equivalência ao grau de licenciado ou reconhecimento desse grau.

5.º

Normas Regulamentares do Curso

As matérias respeitantes à organização e funcionamento do curso reger-se-ão pelo disposto no Regulamento de Cursos de Actualização, Aperfeiçoamento, Especialização e Formação Especializada e de Programas de Formação Avançada da Universidade do Algarve, aprovado Por despacho reitoral de 8 de Junho de 2007, publicado na 2.ª série do *Diário da República* n.º 164, de 27 de Agosto.

6.º

Entrada em funcionamento

A presente deliberação aplicar-se-á a partir do ano lectivo de 2008-2009. Formulário

1 — Estabelecimento de ensino: Universidade do Algarve

2 — Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.): Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

3 — Curso: Psicologia da Educação

4 — Grau ou diploma: Mestrado

5 — Área científica predominante do curso: Psicologia

6 — Número de créditos, segundo o sistema europeu de transferência de créditos, necessário à obtenção do grau ou diploma: 120

7 — Duração normal do curso: 2 anos

8 — Opções, ramos, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o curso se estruture (se aplicável):

9 — Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau ou diploma:

Quadro 1 — Mestrado em Psicologia da Educação

Área científica	Sigla	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
Psicologia	P	108	12
<i>Total</i>		108	12 (1)

(1) Indica o número de créditos das áreas científicas optativas necessário à obtenção do grau de mestre.

10 — Observações:

A Unidade Curricular Optativa I será seleccionada pelos alunos, de entre as Unidades Curriculares que fazem parte do plano de estudos dos outros mestrados de Psicologia ministrados pela Universidade do Algarve.

A Unidade Curricular Optativa II será seleccionada pelos alunos de entre um leque de opções anualmente colocado à disposição dos alunos pela Coordenação do Mestrado em Psicologia da Educação.

11 — Plano de estudos:

Universidade do Algarve**Faculdade de Ciências Humanas e Sociais****Psicologia da Educação****Mestrado****Psicologia****1.º Ano / 1.º Semestre****Quadro 2**

Unidades curriculares	Área científica	Tipo	Tempo de trabalho (horas)		Créditos	Observações
			Total	Contacto		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Métodos Avançados de Investigação I	P	Semestral	168	T: 15; TP: 45; OT: 10	6	
Motivação e Desenvolvimento Socioprofissional	P	Semestral	168	T: 30; TP: 30; OT: 10	6	

Unidades curriculares	Área científica	Tipo	Tempo de trabalho (horas)		Créditos	Observações
			Total	Contacto		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Intervenção e Participação Comunitária	P	Semestral	168	T: 30; TP: 30; OT: 10	6	
Temas Actuais em Psicologia da Educação	P	Semestral	168	T: 30; TP: 30; OT: 10	6	
Optativa I	P	Semestral	168	T: 30; TP: 30; OT: 10	6	

1.º Ano / 2.º Semestre

Quadro 3

Unidades curriculares	Área científica	Tipo	Tempo de trabalho (horas)		Créditos	Observações
			Total	Contacto		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Avaliação e Intervenção Psicológica em Necessidades Educativas Especiais	P	Semestral	168	T: 30; TP: 30; OT: 10	6	
Intervenção Precoce	P	Semestral	168	T: 30; TP: 30; OT: 10	6	
Intervenção Psicopedagógica em Contexto Escolar	P	Semestral	168	T: 30; TP: 30; OT: 10	6	
Orientação Escolar e Profissional	P	Semestral	168	T: 30; TP: 30; OT: 10	6	
Optativa II	P	Semestral	168	T: 30; TP: 30; OT: 10	6	

ou

1.º Ano / 2.º Semestre

Quadro 4

Unidades curriculares	Área científica	Tipo	Tempo de trabalho (horas)		Créditos	Observações
			Total	Contacto		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Métodos Avançados de Investigação II	P	Semestral	168	T: 15; TP: 45; OT: 10	6	
Dificuldades de Desenvolvimento e Aprendizagem	P	Semestral	168	T: 30; TP: 30; OT: 10	6	
Dimensão Pessoal e Interpessoal na Formação	P	Semestral	168	T: 30; TP: 30; OT: 10	6	
Activação do Desenvolvimento Psicológico	P	Semestral	168	T: 30; TP: 30; OT: 10	6	
Optativa II	P	Semestral	168	T: 30; TP: 30; OT: 10	6	

Os alunos que optarem pelas Unidades Curriculares constantes do Quadro n.º 4, terão de optar no 2.º ano pelas Unidades Curriculares do Quadro n.º 6.

2.º Ano — 3.º e 4.º Semestres

Quadro 5

Unidades curriculares	Área científica	Tipo	Tempo de trabalho (horas)		Créditos	Observações
			Total	Contacto		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Dissertação	P	Anual	840	S: 90; OT: 30	30	
Estágio	P	Anual	840	S: 90; OT: 30; Est: 400	30	

ou

2.º Ano — 3.º e 4.º Semestres

Quadro 6

Unidades curriculares	Área científica	Tipo	Tempo de trabalho (horas)		Créditos	Observações
			Total	Contacto		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Dissertação	P	Anual	1680	S: 90; OT: 30	60	