



DIÁRIO DA REPÚBLICA

Sexta-feira, 11 de junho de 2021

Número 112

PARTE L — CONTRATOS PÚBLICOS

TML - TRANSPORTES METROPOLITANOS DE LISBOA, E. M. T., S. A.

Anúncio de procedimento n.º 7639/2021

MODELO DE ANÚNCIO DO CONCURSO PÚBLICO

1 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DA ENTIDADE ADJUDICANTE

Designação da entidade adjudicante: TML - Transportes Metropolitanos de Lisboa, E. M. T., S. A.

NIPC: 516150359

Serviço/Órgão/Pessoa de contacto: Presidente do Conselho de Administração da TML-Transportes Metropolitanos de Lisboa, E. M. T., S. A.

Endereço: Rua da Cruz de Santa Apolónia, n.º 23, 25 a 25-A

Código postal: 1100 187

Localidade: Lisboa

País: PORTUGAL

NUT III: PT170

Distrito: Lisboa

Concelho: Lisboa

Freguesia: Freguesia de São Vicente

Telefone: 218121379

Endereço Eletrónico: contratacao@tmlmobilidade.pt

2 - OBJETO DO CONTRATO

Designação do contrato: Aquisição de Sistema de Gestão de Clientes na área metropolitana de Lisboa



Descrição sucinta do objeto do contrato: a) Conceção e implementação de uma solução de software que implemente o conjunto de funcionalidades objeto de especificação técnica e funcional no Anexo A ao presente Caderno de Encargos, incluindo os módulos CRM (Customer Relationship Management), Gestor de Conteúdos, Portal do Passageiro, Aplicação Móvel, Portal Cativo, API Central CRM, Back-Office CRM, Big Data Hub e Sistemas Abertos CRM; b) Entrega dos programas fonte, configurações e ambientes de desenvolvimento, Application Programming Interfaces (APIs), documentação técnica e relatórios de teste, descritos nas secções 5.1. a 5.4. do Anexo A ao Caderno de Encargos; c) Instalação e colocação em serviço da solução de software mencionada na alínea a), dos ambientes de desenvolvimento, qualidade e produção, em infraestrutura a disponibilizar pela Entidade Adjudicante, nos termos da secção 7.1. do Anexo A ao Caderno de Encargos; d) Fornecimento de um pacote de ações de formação teórica e prática sobre a solução a fornecer, a realizar em tempo oportuno, segundo plano e calendário por si proposto e previamente aprovado pela Entidade Adjudicante, cobrindo os aspetos descritos na secção 7.2. do Anexo A ao Caderno de Encargos;

e) Realização da migração de dados relativos aos registos de Clientes do atual sistema para o CRM, nos termos da secção 7.3. do Anexo A ao Caderno de Encargos, por forma a garantir o suporte pleno ao marketing e à comunicação com o Cliente desde o início.

Tipo de Contrato: Aquisição de Bens Móveis; Aquisição de Serviços

Preço base do procedimento: Sim

Valor do preço base do procedimento: 748000.00 EUR

Classificação CPV (Vocabulário Comum para os Contratos Públicos)

Objeto principal

Vocabulário principal: 48000000

3 - INDICAÇÕES ADICIONAIS

Referência interna: CPI01/2021

O contrato envolve aquisição conjunta (com várias entidades)? Não

Contratação por lotes: Não

O contrato é adjudicado por uma central de compras: Não

O concurso destina-se à celebração de um acordo quadro: Não

É utilizado um leilão eletrónico: Não

É adotada uma fase de negociação: Não

4 - ADMISSIBILIDADE DA APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS VARIANTES: Não

5 - LOCAL DA EXECUÇÃO DO CONTRATO

País: PORTUGAL

NUT III: PT170

Distrito: Todos

Concelho: Todos

Freguesia: Todas

6 - PRAZO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

Prazo: Dias

360 dias

O contrato é passível de renovação? Não



7 - DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

7.1 - Habilitação para o exercício da atividade profissional

Não

7.2 - Informação sobre contratos reservados

O contrato está reservado a entidades e fornecedores cujo objetivo principal seja a integração social e profissional de pessoas com deficiência ou desfavorecidas?

Não

8 - ACESSO ÀS PEÇAS DO CONCURSO, PEDIDOS DE PARTICIPAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

8.1 - Consulta das peças do concurso

Designação do serviço da entidade adjudicante onde se encontram disponíveis as peças do concurso para consulta dos interessados: Departamento de Serviços de Suporte da TML

Endereço desse serviço: Rua da Cruz de Santa Apolónia, n.º 23, 25 a 25-A

Código postal: 1100 187

Localidade: Lisboa

Telefone: 218121379

Endereço Eletrónico: contratacao@tmlmobilidade.pt

8.2 - Fornecimento das peças do concurso, apresentação dos pedidos de participação e apresentação das propostas

Plataforma eletrónica utilizada pela entidade adjudicante:

Saphety (<https://www.saphetygov.pt/>)

9 - PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

Até às 23 : 59 do 33 º dia a contar da data de envio do presente anúncio

10 - PRAZO DURANTE O QUAL OS CONCORRENTES SÃO OBRIGADOS A MANTER AS RESPETIVAS PROPOSTAS

66 dias a contar do termo do prazo para a apresentação das propostas

11 - CRITÉRIO DE ADJUDICAÇÃO

Melhor relação qualidade-preço: Sim

Critério relativo à qualidade

Nome: Critério de Qualificação da Equipa

Ponderação: 10 %

Critério relativo ao custo

Nome: Critério Preço

Ponderação: 90 %

12 - PRESTAÇÃO DE CAUÇÃO:

Sim 5 %



13 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DO ÓRGÃO DE RECURSO ADMINISTRATIVO

Designação: Conselho de Administração da TML

Endereço: Rua da Cruz de Santa Apolónia, n.º 23, 25 a 25-A

Código postal: 1100 187

Localidade: Lisboa

Telefone: 218121379

Endereço Eletrónico: contratacao@tmlmobilidade.pt

14 - DATA DE ENVIO DO ANÚNCIO PARA PUBLICAÇÃO NO DIÁRIO DA REPÚBLICA
2021/06/07

15 - O PROCEDIMENTO A QUE ESTE ANÚNCIO DIZ RESPEITO TAMBÉM É
PUBLICITADO NO JORNAL OFICIAL DA UNIÃO EUROPEIA:

Sim

16 - OUTRAS INFORMAÇÕES

Serão usados critérios ambientais: Sim

17 - IDENTIFICAÇÃO DO AUTOR DO ANÚNCIO

Nome: Anabela Fernandes

Cargo: Jurista do Departamento de Serviços de Suporte da TML

414285236



II SÉRIE



**DIÁRIO
DA REPÚBLICA**

Depósito legal n.º 8815/85

ISSN 0870-9963

Diário da República Eletrónico:

Endereço Internet: <http://dre.pt>

Contactos:

Correio eletrónico: dre@incm.pt

Tel.: 21 781 0870

Fax: 21 394 5750