

pessoal não docente da Faculdade de Economia da Universidade do Porto, constante do anexo ao presente despacho e do qual faz parte integrante.

17 de Agosto de 2005. — O Director-Geral da Administração Pública, em substituição, *José Canteiro*. — O Reitor da Universidade do Porto, *J. Novais Barbosa*.

#### ANEXO

##### **Programa de provas de conhecimentos específicos a utilizar nos concursos de ingresso nas carreiras do grupo de pessoal auxiliar, do quadro de pessoal não docente, da Faculdade de Economia da Universidade do Porto.**

1 — Telefonista:

- a) Noções gerais sobre o atendimento telefónico e sua importância para a imagem do organismo;
- b) Recepção, emissão e encaminhamento de chamadas telefónicas;
- c) Noções de línguas estrangeiras (inglês e francês) que permitam o atendimento adequado e encaminhamento de chamadas telefónicas.

2 — Auxiliar administrativo:

- a) Noções gerais sobre o atendimento público;
- b) Noções gerais de segurança;
- c) Conhecimentos sobre normas de funcionamento interno dos serviços.

3 — Auxiliar de manutenção:

- a) Noções gerais sobre o atendimento público;
- b) Noções gerais de segurança;
- c) Limpeza, conservação, manutenção e arrumação das instalações, equipamentos e objectos.

**Despacho conjunto n.º 647/2005.** — Nos termos do disposto nos n.ºs 3 e 4 do artigo 21.º do Decreto-Lei n.º 204/98, de 11 de Julho, e no cumprimento da delegação de competências estabelecida pelo despacho n.º 15 508/2005, de 20 de Junho, do Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, publicado no *Diário da República*, 2.ª série, n.º 136, de 18 de Julho de 2005, é aprovado o programa de provas de conhecimentos específicos a utilizar nos concursos de ingresso na carreira técnica superior do quadro do pessoal não docente do Serviço de Comunicação da Reitoria e Serviços Centrais da Universidade do Porto, constante do anexo ao presente despacho e do qual faz parte integrante.

17 de Agosto de 2005. — O Director-Geral da Administração Pública, em substituição, *José Canteiro*. — O Reitor da Universidade do Porto, *J. Novais Barbosa*.

#### ANEXO

##### **Programa de provas de conhecimentos específicos a utilizar nos concursos de ingresso na carreira técnica superior do quadro de pessoal não docente do Serviço de Comunicação da Reitoria e Serviços Centrais da Universidade do Porto.**

###### **Tema A — Observatório de ensino C&T**

- 1 — Noções específicas sobre utilização de bases de dados de referência da produção científica internacional.
- 2 — Organização do sistema científico nacional — instituições e sistemas de financiamento, programas de apoio e áreas científicas.
- 3 — Tratamento de dados estatísticos sobre o ensino e investigação, com recurso à utilização de programas informáticos.
- 4 — Noções específicas sobre o acesso e frequência do ensino superior — organização do sistema, percursos escolares, indicadores de desempenho, oferta pré e pós-graduada.
- 5 — Tradução e retroversão de textos de divulgação científica ou de política educativa (língua inglesa).
- 6 — Edição e correção textual (língua portuguesa).

###### **Tema B — Conteúdos e publicações**

- 1 — Conhecimento das unidades orgânicas da Universidade do Porto. Orgânica, oferta de cursos, programa de investigação e quotidiano académico.
- 2 — Conhecimento das publicações periódicas editadas pela Universidade e outros suportes informativos da instituição.
- 3 — Tradução de textos de divulgação científica (língua inglesa).

4 — Conhecimentos de recolha e tratamento de informação sobre a Universidade para edição electrónica da informação numa base de dados em Filemaker.

5 — Noções de escrita e edição jornalística com forte componente de divulgação científica.

6 — Selecção e planificação de conteúdos diversos para publicações periódicas e outras.

7 — Noções de articulação imagem/texto — selecção de imagens para acompanhar artigos de características diferenciadas.

8 — Noções de viabilização financeira de um projecto editorial.

**Despacho conjunto n.º 648/2005.** — Nos termos do disposto nos n.ºs 3 e 4 do artigo 21.º do Decreto-Lei n.º 204/98, de 11 de Julho, e no cumprimento da delegação de competências estabelecida pelo despacho n.º 15 508/2005, de 20 de Junho, do Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, publicado no *Diário da República*, 2.ª série, n.º 136, de 18 de Julho de 2005, é aprovado o programa de provas de conhecimentos específicos a utilizar nos concursos de ingresso nas carreiras de técnico superior, área funcional de administração universitária, técnico sem área funcional e de técnico profissional nas áreas funcionais de gestão, imagem, higiene e segurança no trabalho, biblioteca e documentação do quadro de pessoal não docente da Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto, constante do anexo ao presente despacho e do qual faz parte integrante.

17 de Agosto de 2005. — O Director-Geral da Administração Pública, em substituição, *José Canteiro*. — O Reitor da Universidade do Porto, *J. Novais Barbosa*.

#### ANEXO

##### **Programa de provas de conhecimentos específicos a utilizar nos concursos de ingresso nas carreiras de técnico superior, área funcional de administração universitária, técnico sem área funcional e de técnico profissional nas áreas funcionais de gestão, imagem, higiene e segurança no trabalho, biblioteca e documentação do quadro de pessoal não docente da Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto.**

I — Técnico superior:

Área de administração universitária:

- Regime jurídico da função pública;
- Ensino superior universitário;
- Recursos humanos no ensino superior;
- Administração financeira do Estado;
- Línguas, secretariado e meios informáticos;
- Relações públicas;
- Economato e património;
- Gestão académica.

II — Técnico:

- Gestão de recursos humanos;
- Princípios gerais de administração financeira do Estado;
- Aquisição de bens e serviços;
- Organização e gestão académica;
- Sistemas e meios áudio-visuais aplicados ao ensino e investigação;
- Estatísticas;
- Secretariado.

III — Técnico profissional:

1) Área de gestão:

- Estudos de apoio aos órgãos de gestão;
- Gestão dos processos de avaliação;
- Gestão dos projectos;
- Gestão das relações externas;
- Gestão de apoio ao aluno;

2) Área de imagem:

- Conceitos de áudio-visuais, imagem e som;
- Conhecimentos sobre fotografia e vídeo;
- Sistemas áudio-visuais aplicados ao ensino e à investigação;
- Execução de trabalhos de exterior e em estúdio;
- Montagens em vídeo, impressão de fotografias e ampliações;
- Conhecimentos no uso e integração de novas tecnologias de informação em suportes digitais;
- Conceitos elementares sobre organização da informação;

3) Área de higiene e segurança no trabalho:

- Acompanhamento do cumprimento das regras de higiene e segurança no trabalho;