

II SÉRIE



# DIÁRIO DA REPÚBLICA

Sexta-Feira, 31 de Janeiro de 2014

Número 22

---

## PARTE L - CONTRATOS PÚBLICOS

---

RÁDIO E TELEVISÃO DE PORTUGAL, S. A.

### Anúncio de procedimento n.º 450/2014

MODELO DE ANÚNCIO DO CONCURSO PÚBLICO

#### 1 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DA ENTIDADE ADJUDICANTE

NIF e designação da entidade adjudicante:  
500225680 - Rádio e Televisão de Portugal, S. A.  
Endereço: Av. Marechal Gomes da Costa, n.º 37  
Código postal: 1849 030  
Localidade: Lisboa  
Endereço Eletrónico: [compras@rtp.pt](mailto:compras@rtp.pt)

#### 2 - OBJETO DO CONTRATO

Designação do contrato: Contact Center  
Tipo de Contrato: Aquisição de Serviços  
Valor do preço base do procedimento 79265.00 EUR  
Classificação CPV (Vocabulário Comum para os Contratos Públicos)  
Objeto principal  
Vocabulário principal: 79342320

#### 3 - INDICAÇÕES ADICIONAIS

O concurso destina-se à celebração de um acordo quadro: Não  
O concurso destina-se à instituição de um sistema de aquisição dinâmico: Não  
É utilizado um leilão eletrónico: Não  
É adotada uma fase de negociação: Não

4 - ADMISSIBILIDADE DA APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS VARIANTES: Não

6 - LOCAL DA EXECUÇÃO DO CONTRATO

Av. Marechal Gomes da Costa, n.º 37  
País: PORTUGAL  
Distrito: Lisboa  
Concelho: Lisboa  
Código NUTS: PT171

#### 7 - PRAZO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

Restantes contratos  
Prazo contratual de 12 meses a contar da celebração do contrato

#### 9 - ACESSO ÀS PEÇAS DO CONCURSO E APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

##### 9.1 - Consulta das peças do concurso

Designação do serviço da entidade adjudicante onde se encontram disponíveis as peças do concurso para consulta dos interessados:  
Direção de Compras

Endereço desse serviço: Av. Marechal Gomes da Costa, n.º 37

Código postal: 1849 030

Localidade: Lisboa

Endereço Eletrónico: [compras@rtp.pt](mailto:compras@rtp.pt)

##### 9.2 - Meio eletrónico de fornecimento das peças do concurso e de apresentação das propostas

Plataforma eletrónica utilizada pela entidade adjudicante: [vortalgov](http://vortalgov)

#### 10 - PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS OU DAS VERSÕES INICIAIS DAS PROPOSTAS SEMPRE QUE SE TRATE DE UM SISTEMA DE AQUISIÇÃO DINÂMICO

Até às 17 : 00 do 40 º dia a contar da data de envio do presente anúncio

#### 11 - PRAZO DURANTE O QUAL OS CONCORRENTES SÃO OBRIGADOS A MANTER AS RESPECTIVAS PROPOSTAS

180 dias a contar do termo do prazo para a apresentação das propostas

#### 12 - CRITÉRIO DE ADJUDICAÇÃO

Proposta economicamente mais vantajosa

Fatores e eventuais subfatores acompanhados dos respetivos coeficientes de ponderação: a) Preço Global para o período de execução do contrato 20% / b) Preço Unitário por contacto telefonico 5% / c) Preço Unitário por e-mail tratado 5% / d) Qualidade Técnica da proposta 70%:

(i) Adequação de metodologia à prestação de serviços objeto do contrato 70% / (ii) Detalhe e abrangência dos reports propostos 30%

#### 14 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DO ÓRGÃO DE RECURSO ADMINISTRATIVO

Designação: Conselho de Administração da RTP

Endereço: Av. Marechal Gomes da Costa, n.º 37

Código postal: 1849 030

Localidade: Lisboa

Endereço Eletrónico: [compras@rtp.pt](mailto:compras@rtp.pt)

#### 15 - DATA DE ENVIO DO ANÚNCIO PARA PUBLICAÇÃO NO DIÁRIO DA REPÚBLICA

2014/01/30

#### 16 - O PROCEDIMENTO A QUE ESTE ANÚNCIO DIZ RESPEITO TAMBÉM É PUBLICITADO NO JORNAL OFICIAL DA UNIÃO EUROPEIA: Sim

#### 17 - OUTRAS INFORMAÇÕES

Regime de contratação: DL n.º 18/2008, de 29.01

#### 18 - IDENTIFICAÇÃO DO AUTOR DO ANÚNCIO

Nome: Pedro Manuel Castilho dos Reis

Cargo: Diretor de Compras

---

*II SÉRIE*



# DIÁRIO DA REPÚBLICA

Depósito legal n.º 8815/85      ISSN 0870-9963

*Diário da República Electrónico:*

Endereço Internet: <http://dre.pt>

*Contactos:*

Correio electrónico: [dre@incm.pt](mailto:dre@incm.pt)

Tel.: 21 781 0870

Fax: 21 394 5750

---