

II SÉRIE



# DIÁRIO DA REPÚBLICA

Segunda-Feira, 6 de Maio de 2019

Número 86

---

## PARTE L - CONTRATOS PÚBLICOS

---

### ENTIDADE REGULADORA DA SAÚDE

#### **Anúncio de procedimento n.º 4482/2019**

#### MODELO DE ANÚNCIO DO CONCURSO LIMITADO POR PRÉVIA QUALIFICAÇÃO

##### 1 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DA ENTIDADE ADJUDICANTE

Designação da entidade adjudicante: Entidade Reguladora da Saúde

NIPC: 507021266

Serviço/Órgão/Pessoa de contacto: Paulo Cordeiro Almeida

Endereço: Rua S. João de Brito, 621, L32

Código postal: 4100 455

Localidade: Porto

País: PORTUGAL

NUT III: PT11A

Distrito: Porto

Concelho: Porto

Freguesia: Freguesia de Ramalde

Telefone: 222092350

Fax: 222092351

Endereço da Entidade: [www.ers.pt](http://www.ers.pt)

Endereço Eletrónico: [palmeida@ers.pt](mailto:palmeida@ers.pt)

##### 2 - OBJETO DO CONTRATO

Designação do contrato: Implementação de um serviço de call center para atendimento de 1ª linha da Entidade Reguladora da Saúde (ERS) para Regulados (prestadores) e Cidadãos (utentes)

Descrição sucinta do objeto do contrato: Implementação de um serviço de call center

Tipo de Contrato: Aquisição de Serviços

Preço base do procedimento: Sim

Valor do preço base do procedimento: 197406.00 EUR  
Classificação CPV (Vocabulário Comum para os Contratos Públicos)  
Objeto principal  
Vocabulário principal: 79510000

### 3 - INDICAÇÕES ADICIONAIS

O contrato envolve aquisição conjunta (com várias entidades)? Não  
Contratação por lotes: Não  
O contrato é adjudicado por uma central de compras: Não  
O concurso destina-se à celebração de um acordo quadro: Não  
É utilizado um leilão eletrónico: Não

### 4. ADMISSIBILIDADE DA APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS VARIANTES: Não

### 5 - LOCAL DA EXECUÇÃO DO CONTRATO

País: PORTUGAL  
NUT III: PT11A

Distrito: Porto  
Concelho: Porto  
Freguesia: Freguesia de Ramalde

### 6 - PRAZO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

Prazo: Meses  
12 meses

O contrato é passível de renovação? Sim  
Nº máximo de renovações: 1

### 7 - DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

Os elencados na cláusula 41.ª do programa do concurso

### 8 - CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

8.1 - Habilitação para o exercício da atividade profissional  
Não

### 8.2 - Informação sobre contratos reservados

O contrato está reservado a entidades e fornecedores cujo objetivo principal seja a integração social e profissional de pessoas com deficiência ou desfavorecidas?  
Não

### 9 - ACESSO ÀS PEÇAS DO CONCURSO E APRESENTAÇÃO DAS CANDIDATURAS E DAS PROPOSTAS

#### 9.1 - Consulta das peças do concurso

Designação do serviço da entidade adjudicante onde se encontram disponíveis as peças do concurso para consulta dos interessados:  
Unidade de Gestão Interna  
Endereço desse serviço: Rua S. João de Brito, 621, L32  
Código postal: 4100 455  
Localidade: Porto  
Telefone: 222092350  
Fax: 222092351

Endereço Eletrónico: geral@ers.pt

#### 9.2 - Fornecimento das peças do concurso, apresentação de pedidos de participação, de candidaturas e apresentação das propostas

Plataforma eletrónica utilizada pela entidade adjudicante  
AnoGov (<http://www.anogov.com/>)

### 10 - PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DAS CANDIDATURAS

Até às 16 : 00 do 6º dia a contar da data de envio do presente anúncio

### 11 - PRAZO PARA A DECISÃO DA QUALIFICAÇÃO

20 dias a contar do termo do prazo para a apresentação das candidaturas

### 12 - REQUISITOS MÍNIMOS

#### 12.1 - Requisitos mínimos de capacidade técnica

Os previstos na cláusula 11.ª do Programa do Concurso

#### 12.2 - Requisitos mínimos de capacidade financeira

Os previstos na cláusula 12.ª do Programa do Concurso

13 - MODELO DE QUALIFICAÇÃO

Simples

14 - PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

Até às 16 : 00 do 6 ° dia a contar da data de envio do convite

15 - PRAZO DURANTE O QUAL OS CONCORRENTES SÃO OBRIGADOS A MANTER AS RESPETIVAS PROPOSTAS

130 dias a contar do termo do prazo para a apresentação das propostas

16 - CRITÉRIO DE ADJUDICAÇÃO

Melhor relação qualidade-preço: Não

17 - PRESTAÇÃO DE CAUÇÃO:

Não

18 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DO ÓRGÃO DE RECURSO ADMINISTRATIVO

Designação: Conselho de Administração da Entidade Reguladora da Saúde

Endereço: Rua S. João de Brito, 621, L 32

Código postal: 4100 455

Localidade: Porto

Telefone: 222092350

Fax: 222092351

Endereço Eletrónico: geral@ers.pt

19 - DATA DE ENVIO DO ANÚNCIO PARA PUBLICAÇÃO NO DIÁRIO DA REPÚBLICA

2019/05/03

20 - O PROCEDIMENTO A QUE ESTE ANÚNCIO DIZ RESPEITO TAMBÉM É PUBLICITADO NO JORNAL OFICIAL DA UNIÃO EUROPEIA:

Não

21 - OUTRAS INFORMAÇÕES

Serão usados critérios ambientais: Não

22 - IDENTIFICAÇÃO DO AUTOR DO ANÚNCIO

Nome: Paulo Cordeiro Almeida

Cargo: Técnico Superior de Regulação

412230751

---

II SÉRIE



*Diário da República Eletrónico:*

Endereço Internet: <http://dre.pt>

*Contactos:*

Correio eletrónico: [dre@incm.pt](mailto:dre@incm.pt)

Tel.: 21 781 0870

Fax: 21 394 5750

---