

II SÉRIE



# DIÁRIO DA REPÚBLICA

Terça-Feira, 19 de Junho de 2018

Número 116

---

## PARTE L - CONTRATOS PÚBLICOS

---

CP - COMBOIOS DE PORTUGAL, E. P. E.

### Anúncio de procedimento n.º 4599/2018

#### MODELO DE ANÚNCIO DO CONCURSO PÚBLICO

##### 1 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DA ENTIDADE ADJUDICANTE

Designação da entidade adjudicante: CP - Comboios de Portugal, E. P. E.

NIPC: 500498601

Endereço: Calçada do Duque, 20

Código postal: 1249 109

Localidade: Lisboa

País: PORTUGAL

Endereço Eletrónico: [compras@cp.pt](mailto:compras@cp.pt)

##### 2 - OBJETO DO CONTRATO

Designação do contrato: Prestação de serviços de realização de um estudo de satisfação de clientes

Descrição sucinta do objeto do contrato: Prestação de serviços de realização de um estudo de satisfação de clientes da CP/IP, cujo principal objetivo consiste em determinar os índices de satisfação dos Clientes com os serviços prestados pelas duas entidades, determinando os níveis de satisfação/insatisfação e de lealdade/fidelização

Tipo de Contrato: Aquisição de Serviços

Preço base do procedimento: Sim

Valor do preço base do procedimento: 40000.00 EUR

Classificação CPV (Vocabulário Comum para os Contratos Públicos)

Objeto principal

Vocabulário principal: 79310000

### 3 - INDICAÇÕES ADICIONAIS

O contrato envolve aquisição conjunta (com várias entidades)? Sim

NIPC: 503933813

Designação da entidade adjudicante: Infraestruturas de Portugal, S. A.

Percentagem: 40

NIPC: 500498601

Designação da entidade adjudicante: CP - Comboios de Portugal, E. P. E.

Percentagem: 60

O contrato é adjudicado por uma central de compras: Não

O concurso destina-se à celebração de um acordo quadro: Não

É utilizado um leilão eletrónico: Não

É adotada uma fase de negociação: Não

4 - ADMISSIBILIDADE DA APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS VARIANTES: Não

### 5 - LOCAL DA EXECUÇÃO DO CONTRATO

País: PORTUGAL

NUT III: PT1

Distrito: Portugal Continental

Concelho: Todos

Freguesia: Todas

### 6 - PRAZO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

Prazo: Dias

140 dias

O contrato é passível de renovação? Não

### 7 - DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

7.1 - Habilitação para o exercício da atividade profissional

Não

7.2 - Informação sobre contratos reservados

O contrato está reservado a entidades e fornecedores cujo objetivo principal seja a integração social e profissional de pessoas com deficiência ou desfavorecidas?

Não

### 8 - ACESSO ÀS PEÇAS DO CONCURSO, PEDIDOS DE PARTICIPAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

8.1 - Consulta das peças do concurso

Designação do serviço da entidade adjudicante onde se encontram disponíveis as peças do concurso para consulta dos interessados:

Direção de Logística e Aprovisionamento

Endereço desse serviço: Calçada do Duque, 20

Código postal: 1249 109

Localidade: Lisboa

Endereço Eletrónico: [compras@cp.pt](mailto:compras@cp.pt)

8.2 - Fornecimento das peças do concurso, apresentação dos pedidos de participação e apresentação das propostas

Plataforma eletrónica utilizada pela entidade adjudicante:

Academia de Informática (<https://www.acingov.pt>)

### 9 - PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

Até às 23 : 59 do 13 º dia a contar da data de envio do presente anúncio

### 10 - PRAZO DURANTE O QUAL OS CONCORRENTES SÃO OBRIGADOS A MANTER AS RESPETIVAS PROPOSTAS

120 dias a contar do termo do prazo para a apresentação das propostas

### 11 - CRITÉRIO DE ADJUDICAÇÃO

Melhor relação qualidade-preço: Sim

Critério relativo à qualidade

Nome: Qualidade do Serviço e Prazos de execução e apresentação de resultados

Ponderação: 60 %

Critério relativo ao custo

Nome: Preço

Ponderação: 40 %

12 - PRESTAÇÃO DE CAUÇÃO:

Sim 30 %

13 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DO ÓRGÃO DE RECURSO ADMINISTRATIVO

Designação: Conselho de Administração

Endereço: Calçada do Duque, 20

Código postal: 1249 109

Localidade: Lisboa

Endereço Eletrónico: [compras@cp.pt](mailto:compras@cp.pt)

14 - DATA DE ENVIO DO ANÚNCIO PARA PUBLICAÇÃO NO DIÁRIO DA REPÚBLICA

2018/06/19

15 - O PROCEDIMENTO A QUE ESTE ANÚNCIO DIZ RESPEITO TAMBÉM É PUBLICITADO NO JORNAL OFICIAL DA UNIÃO EUROPEIA:

Não

16 - OUTRAS INFORMAÇÕES

Serão usados critérios ambientais: Não

17 - IDENTIFICAÇÃO DO AUTOR DO ANÚNCIO

Nome: Carlos Gomes Nogueira

Cargo: Presidente do Conselho de Administração da CP

Nome: Ana maria dos Santos Malhó

Cargo: Vogal do Conselho de Administração da CP

411432415

---

II SÉRIE



*Diário da República Eletrónico:*

Endereço Internet: <http://dre.pt>

*Contactos:*

Correio eletrónico: [dre@incm.pt](mailto:dre@incm.pt)

Tel.: 21 781 0870

Fax: 21 394 5750

---