

II SÉRIE



DIÁRIO DA REPÚBLICA

Terça-Feira, 6 de Fevereiro de 2018

Número 26

PARTE L - CONTRATOS PÚBLICOS

EPAL - EMPRESA PORTUGUESA DAS ÁGUAS LIVRES, S. A.

Anúncio de procedimento n.º 636/2018

MODELO DE ANÚNCIO DO CONCURSO PÚBLICO

1 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DA ENTIDADE ADJUDICANTE

NIF e designação da entidade adjudicante:

500906840 - EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, S. A.

Serviço/Órgão/Pessoa de contacto: Direção de Compras e Logística

Endereço: Avenida de Berlim n.º15

Código postal: 1800 031

Localidade: Lisboa

Telefone: 00351 218552296

Endereço Eletrónico: Logistica.EPAL@ADP.PT

2 - OBJETO DO CONTRATO

Designação do contrato: Aquisição de Serviços de Atendimento de Clientes

Descrição sucinta do objeto do contrato: Aquisição de Serviços de Atendimento de Clientes

Tipo de Contrato: Aquisição de Serviços

Valor do preço base do procedimento 1080000.00 EUR

Classificação CPV (Vocabulário Comum para os Contratos Públicos)

Objeto principal

Vocabulário principal: 79511000

3 - INDICAÇÕES ADICIONAIS

O concurso destina-se à celebração de um acordo quadro: Não

O concurso destina-se à instituição de um sistema de aquisição dinâmico: Não

É utilizado um leilão eletrónico: Não

É adotada uma fase de negociação: Não

4 - ADMISSIBILIDADE DA APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS VARIANTES: Não

6 - LOCAL DA EXECUÇÃO DO CONTRATO

Lisboa

País: PORTUGAL

Distrito: Lisboa

Concelho: Lisboa

Código NUTS: PT171

7 - PRAZO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

Restantes contratos

Prazo contratual de 36 meses a contar da celebração do contrato

8 - DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO, NOS TERMOS DO N.º 6 DO ARTIGO 81.º DO CCP

ver programa

9 - ACESSO ÀS PEÇAS DO CONCURSO E APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

9.1 - Consulta das peças do concurso

Designação do serviço da entidade adjudicante onde se encontram disponíveis as peças do concurso para consulta dos interessados:

Direção de Compras e Logística

Endereço desse serviço: Avenida de Berlim n.º15

Código postal: 1800 031

Localidade: Lisboa

Telefone: 00351 218552296

Endereço Eletrónico: Logistica.EPAL@ADP.PT

9.2 - Meio eletrónico de fornecimento das peças do concurso e de apresentação das propostas

Plataforma eletrónica utilizada pela entidade adjudicante

Vortal (<http://portugal.vortal.biz/>)

10 - PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS OU DAS VERSÕES INICIAIS DAS PROPOSTAS SEMPRE QUE SE TRATE DE UM SISTEMA DE AQUISIÇÃO DINÂMICO

Até às 18 : 00 do 49 º dia a contar da data de envio do presente anúncio

11 - PRAZO DURANTE O QUAL OS CONCORRENTES SÃO OBRIGADOS A MANTER AS RESPECTIVAS PROPOSTAS

120 dias a contar do termo do prazo para a apresentação das propostas

12 - CRITÉRIO DE ADJUDICAÇÃO

Proposta economicamente mais vantajosa

Fatores e eventuais subfatores acompanhados dos respetivos coeficientes de ponderação: 1. Fator - Preço-70%

2. Fator - Modo de organização/Gestão da prestação de serviços- 30%

2.1. Subfator - Modo de organização/gestão dos técnicos e dos fluxos de contactos v/s prestação de serviços dos técnicos - 33,33%

2.2. Subfator - Modo de organização dos planos de incentivos aos técnicos - 33,33%

2.3. Subfator - Plano de avaliação de desempenho e medidas destinadas à correção dos resultados menos positivos - 33,33%

13 - DISPENSA DE PRESTAÇÃO DE CAUÇÃO: Não

14 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DO ÓRGÃO DE RECURSO ADMINISTRATIVO

Designação: Conselho de Administração da EPAL

Endereço: Av. da Liberdade

Código postal: 1250 144

Localidade: Lisboa

Telefone: 00351 213251000

Endereço Eletrónico: geral.epal@adp.pt

15 - DATA DE ENVIO DO ANÚNCIO PARA PUBLICAÇÃO NO DIÁRIO DA REPÚBLICA

2018/02/06

16 - O PROCEDIMENTO A QUE ESTE ANÚNCIO DIZ RESPEITO TAMBÉM É PUBLICITADO NO JORNAL OFICIAL DA UNIÃO EUROPEIA: Sim

17 - OUTRAS INFORMAÇÕES

Regime de contratação: DL n.º 18/2008, de 29.01

18 - IDENTIFICAÇÃO DO AUTOR DO ANÚNCIO

Nome: José Manuel Leitão Sardinha

Cargo: Presidente do Conselho de Administração da EPAL

411116872

II SÉRIE



**DIÁRIO
DA REPÚBLICA**

Depósito legal n.º 8815/85

ISSN 0870-9963

Diário da República Eletrónico:

Endereço Internet: <http://dre.pt>

Contactos:

Correio eletrónico: dre@incm.pt

Tel.: 21 781 0870

Fax: 21 394 5750
