II SÉRIE

DIÁRIO DA REPÚBLICA

Sexta-Feira, 21 de Maio de 2010 Número 99

PARTE L - CONTRATOS PÚBLICOS

AGÊNCIA NACIONAL PARA A QUALIFICAÇÃO, I.P.

Anúncio de procedimento n.º 2149/2010

MODELO DE ANÚNCIO DO CONCURSO PÚBLICO

1 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DA ENTIDADE ADJUDICANTE
NIF e designação da entidade adjudicante:
508208327 - Agência Nacional para a Qualificação, I.P.
Endereço: Av. 24 de Julho, 138
Código postal: 1399 026
Localidade: Lisboa
Telefone: 00351 213943700
Fax: 00351 213943799
Endereço Electrónico: anq@anq.gov.pt

2 - OBJECTO DO CONTRATO
Designação do contrato: Contrato para a aquisição de serviços de operacionalização e gestão do Contact Center Novas Oportunidades.
Descrição sucinta do objecto do contrato: Contrato para a aquisição de serviços de operacionalização e gestão de um Centro de Atendimento ("Contact Center Novas Oportunidades"), associado ao número 707 24 2004, no âmbito da Iniciativa Novas Oportunidades.
Tipo de Contrato: Aquisição de Serviços
Valor do preço base do procedimento 192500.00 EUR
Classificação CPV (Vocabulário Comum para os Contratos Públicos)
Objecto principal
Vocabulário principal: 79512000

3 - INDICAÇÕES ADICIONAIS
O concurso destina-se à celebração de um acordo quadro: Não
O concurso destina-se à instituição de um sistema de aquisição dinâmico: Não
É utilizado um leilão electrónico: Não
É adoptada uma fase de negociação: Não

4 - ADMISSIBILIDADE DA APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS VARIANTES: Não

6 - LOCAL DA EXECUÇÃO DO CONTRATO
Lisboa/Portugal
País: PORTUGAL
Distrito: Lisboa
Concelho: Lisboa
Código NUTS: PT171

7 - PRAZO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO
Restantes contratos
Prazo contratual de 0000 dias a contar da celebração do contrato

9 - ACESSO ÀS PEÇAS DO CONCURSO E APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS
9.1 - Consulta das peças do concurso
Designação do serviço da entidade adjudicante onde se encontram disponíveis as peças do concurso para consulta dos interessados: Departamento Financeiro e de Organização da ANQ, I.P.
Endereço desse serviço: Av. 24 de Julho, 138
Código postal: 1399 026
Localidade: Lisboa
Telefone: 00351 213943700
Fax: 00351 213943799
Endereço Electrónico: anq@anq.gov.pt
9.2 - Meio electrónico de fornecimento das peças do concurso e de apresentação das propostas
Plataforma electrónica utilizada pela entidade adjudicante: anoGov - plataforma electrónica da ano - Sistemas de Informática e Serviços, Lda. (http://www.anogov.com/plataforma/)

10 - PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS OU DAS VERSÕES INICIAIS DAS PROPOSTAS SEMPRE QUE SE TRATE DE UM SISTEMA DE AQUISIÇÃO DINÂMICO
Até às 17 : 00 do 10 º dia a contar da data de envio do presente anúncio

11 - PRAZO DURANTE O QUAL OS CONCORRENTES SÃO OBRIGADOS A MANTER AS RESPECTIVAS PROPOSTAS
90 dias a contar do termo do prazo para a apresentação das propostas

12 - CRITÉRIO DE ADJUDICAÇÃO
Proposta economicamente mais vantajosa
Factores e eventuais subfactores acompanhados dos respectivos coeficientes de ponderação: As propostas são avaliadas de acordo com o critério da proposta economicamente mais vantajosa, tendo em conta os seguintes factores e respectiva ponderação:
1. Preço unitário por chamada atendida - 5 pontos;
2. Preço do fee de permanência de um número mínimo de 12 operadores - 30 pontos;
3. Preço do valor global dos serviços de reconfiguração de IVR e gravação de mensagens - 5 pontos;
4. Adequação funcional do contact center - 30 pontos;
5. Qualidade dos serviços - 30 pontos.
Os factores referidos dividem-se em subfactores de densificação, de acordo com o Anexo II do Programa do Concurso.

14 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DO ÓRGÃO DE RECURSO ADMINISTRATIVO
Designação: Presidente da ANQ, I.P.
Endereço: Av. 24 de Julho, 138
Código postal: 1399 026
Localidade: Lisboa
Telefone: 00351 213943700
Fax: 00351 213943799
Endereço Electrónico: anq@anq.gov.pt
Prazo de interposição do recurso: 5 dias

15 - DATA DE ENVIO DO ANÚNCIO PARA PUBLICAÇÃO NO DIÁRIO DA REPÚBLICA
2010/05/21

16 - O PROCEDIMENTO A QUE ESTE ANÚNCIO DIZ RESPEITO TAMBÉM É PUBLICITADO NO JORNAL OFICIAL DA UNIÃO EUROPEIA: Não

17 - OUTRAS INFORMAÇÕES
Regime de contratação: DL nº 18/2008, de 29/1

18 - IDENTIFICAÇÃO DO AUTOR DO ANÚNCIO
Nome: Luís Manuel Antunes Capucha
Cargo: Presidente da ANQ, I.P.

403291721

II SÉRIE
DIÁRIO DA REPÚBLICA
Depósito legal n.º 8815/85 ISSN 0870-9963

Diário da República Electrónico:
Endereço Internet: http://dre.pt

Contactos:
Correio electrónico: dre@incm.pt
Tel.: 21 781 0870
Fax: 21 394 5750