

Nota. — O valor anual dos indicadores de demora de encaminhamento no correio prioritário transfronteiriço intracomunitário corresponde à média ponderada do valor do 4.º trimestre de 2012 e do valor dos três primeiros trimestres de 2013.

2 — Em 2013 os CTT responderam às seguintes reclamações e pedidos de informação relacionados com a prestação dos serviços postais que integram o serviço postal universal:

Categoria	Reclamações			Pedidos de Informação		Processos recebidos no ano
	Respondidas no ano	Respondidas no ano que originaram pagamento de indemnizações	Tempo médio de resposta (dias de calendário)	Respondidos no ano	Tempo médio de resposta (dias de calendário)	
<i>Total</i>	54 056	10 185	22,2	43 973	16,3	98 365
Nacional	32 027	1 620	8,2	19 670	4,2	51 384
Internacional	22 029	8 565	42,7	24 303	26,0	46 981

2 de abril de 2014. — O Presidente do Conselho de Administração, *Francisco José Queiroz de Barros de Lacerda*.

207739449



PARTE J1

MINISTÉRIO DA SOLIDARIEDADE, EMPREGO E SEGURANÇA SOCIAL

Casa Pia de Lisboa, I. P.

Aviso n.º 4959/2014

Nos termos previstos na Lei n.º 2/2004, de 15 de janeiro, republicada pela Lei n.º 64/2011, de 22 de dezembro, e alterada pela Lei n.º 68/2013, de 29 de agosto, e deliberação do conselho diretivo de 20 de fevereiro de 2014, faz-se público que a Casa Pia de Lisboa, I. P., vai proceder à abertura, pelo prazo de 10 dias úteis a contar do dia da publicação na Bolsa de Emprego Público (BEP), de procedimentos concursais para seleção e provimento dos seguintes cargos de direção intermédia do seu mapa de pessoal, com as atribuições decorrentes da Portaria n.º 24/2013, de 24 de janeiro:

Cargos de direção intermédia de 1.º grau para a Direção dos Centros de Educação e Desenvolvimento (CED) de Santa Clara, de Santa Catarina, de Jacob Rodrigues Pereira, de D. Maria Pia, de D. Nuno Álvares Pereira, de N.ª Sr.ª da Conceição, de Pina Manique, do Departamento de Apoio à Coordenação e do Departamento de Serviços Partilhados;

Cargos de direção intermédia de 2.º grau de para a direção do CED António Aurélio da Costa Ferreira, e do Centro Cultural Casapiano;

E cargos de direção intermédia de 3.º grau para a direção dos CED Centro de Educação e Ação Social e Francisco Margiuchi.

A indicação dos requisitos formais de provimento, do perfil pretendido, da composição do júri e dos métodos de seleção serão publicitados na BEP, conforme disposto nos n.ºs 1 e 2 do artigo 21.º da Lei n.º 2/2004, de 15 de janeiro, no prazo de 3 dias úteis a contar da publicação do presente aviso.

28 de março de 2014. — A Diretora da Unidade de Recursos Humanos, *Isabel Maria Amarante Palminha*.

207732141

MUNICÍPIO DE MONTEMOR-O-VELHO

Aviso n.º 4960/2014

Para os devidos efeitos se torna público que, por meus despachos de 24.03.2014, nos termos dos artigos 20.º e 21.º da atual redação da Lei n.º 2/2004, de 15 de janeiro, adaptada à administração local pela Lei n.º 49/2012, de 29 de agosto e pelo Decreto-Lei n.º 305/2009, de 23 de outubro, se encontra aberto procedimento concursal para provimento dos cargos de direção intermédia do 2.º grau — Chefe da Divisão de Administração Geral e Finanças, Chefe da Divisão de Ambiente e Obras Municipais e Chefe da Divisão de Planeamento e Gestão Territorial desta Câmara Municipal.

O aviso será publicitado na Bolsa de Emprego Público (www.bep.gov.pt) até ao 3.º dia útil após a presente publicação.

A indicação dos requisitos formais de provimento, perfil exigidos, métodos de seleção e composição do júri constará da publicação na Bolsa de Emprego Público.

31 de março de 2014. — O Presidente da Câmara Municipal, *Dr. Emílio Augusto Ferreira Torrão*.

307734701

SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE TRANSPORTES COLECTIVOS DO BARREIRO

Aviso n.º 4961/2014

Para os devidos efeitos torna-se público que, por deliberação do Conselho de Administração de 25 de março 2014, nos termos do disposto nos artigos 20.º e 21.º da Lei n.º 2/2004, de 15/01, alterada pelas Leis n.º 51/2005, de 30/08, 64-A/2008, de 31/12, 3-B/2010, de 28/04, e 64/2011, de 22/12, aplicável à Administração Local por força do artigo 1.º da Lei n.º 49/2012, de 29/08, determino a abertura de procedimento concursal, com vista ao preenchimento de uma vaga para Coordenador de Gabinete Municipal (cargo de direção intermédia de 3.º grau), para o Gabinete Municipal de Manutenção.

A indicação dos requisitos formais de provimento, do perfil exigido, da composição do júri e dos métodos de seleção, vai ser publicitada na bolsa de emprego público — BEP, até ao 2.º dia útil, após data da publicação no *Diário da República*, do referido procedimento concursal, por extrato num jornal de expansão nacional e igualmente disponíveis para consulta no sítio eletrónico da câmara municipal do Barreiro.

31 de março de 2014. — O Presidente do Conselho de Administração, *Carlos Humberto Palácios Pinheiro de Carvalho*.

307733365

Aviso n.º 4962/2014

Para os devidos efeitos torna-se público que, por deliberação do Conselho de Administração de 25 de março 2014, nos termos do disposto nos artigos 20.º e 21.º da Lei n.º 2/2004, de 15/01, alterada pelas Leis n.º 51/2005, de 30/08, 64-A/2008, de 31/12, 3-B/2010, de 28/04, e 64/2011, de 22/12, aplicável à Administração Local por força do artigo 1.º da Lei n.º 49/2012, de 29/08, determino a abertura de procedimento concursal, com vista ao preenchimento de uma vaga para Coordenador de Gabinete Municipal (cargo de direção intermédia de 3.º grau), para o Gabinete Municipal de Gestão de Recursos Financeiros e Humanos.

A indicação dos requisitos formais de provimento, do perfil exigido, da composição do júri e dos métodos de seleção, vai ser publicitada na bolsa de emprego público — BEP, até ao 2.º dia útil, após data da publicação no *Diário da República*, do referido procedimento concursal, por