

Deliberação (extracto) n.º 941/2011

Por Deliberação do Conselho de Administração do Centro Hospitalar Lisboa Norte, E. P. E., de 17 de Março de 2011, ao abrigo do disposto na Lei n.º 59/2008, de 11 de Setembro, alterada pela Lei n.º 64-A/2008, de 31 de Dezembro e pela Lei n.º 3-B/2010, de 28 de Abril, foi autorizada ao Técnico de Diagnóstico e Terapêutica de Medicina Física e Reabilitação, João Paulo Pequito Valente, do mapa de pessoal do mesmo Centro Hospitalar, renovação da licença sem remuneração, pelo período de um ano, com efeitos a 1 de Março de 2011.

29 de Março de 2011. — O Director do Serviço de Recursos Humanos, Rogério Alexandre Branco Fernandes Costa.

204521317

Deliberação (extracto) n.º 942/2011

Por Deliberação do Conselho de Administração, do Centro Hospitalar Lisboa Norte, E. P. E., de 18 de Fevereiro de 2011, ao abrigo do disposto no n.º 1 do artigo 55.º da Lei n.º 7/2009, de 12 de Fevereiro, ex vi do artigo 22.º da Lei n.º 59/2008, de 11 de Setembro, alterado pela Lei n.º 64-A/2008, de 31 de Dezembro e pela Lei n.º 3-B/2010, de 28 de Abril, foi autorizada à Técnica de Diagnóstico e Terapêutica de Medicina Física e Reabilitação, Virgínia Maria Pereira das Neves Lourenço Marques, do mapa de pessoal do mesmo Centro Hospitalar, a prorrogação, por 12 meses, do regime de trabalho a tempo parcial, com um período normal de trabalho semanal de 17,5 horas, com efeitos a 5 de Fevereiro de 2011.

29 de Março de 2011. — O Director do Serviço de Recursos Humanos, Rogério Alexandre Branco Fernandes Costa.

204521399

Deliberação (extracto) n.º 943/2011

Por Deliberação do Conselho de Administração do Centro Hospitalar Lisboa Norte, E. P. E., de 28 de Dezembro de 2010, ao abrigo do disposto no n.º 1 do artigo 234.º, do regime aprovado pela Lei n.º 59/2008, de 11 de Setembro, alterado pela Lei n.º 64-A/2008, de 31 de Dezembro e pela Lei n.º 3-B/2010, de 28 de Abril, foi autorizada licença sem remuneração, com efeitos a 31 de Dezembro de 2010, aos Trabalhadores seguintes:

a) Luís António Marques da Costa — Assistente Graduado Sénior de Oncologia;

b) Paulo Alexandre Afonso Figueiredo Cortes — Assistente Graduado de Oncologia.

29 de Março de 2011. — O Director do Serviço de Recursos Humanos, Rogério Alexandre Branco Fernandes Costa.

204522305

Deliberação (extracto) n.º 944/2011

Por Deliberação do Conselho de Administração do Centro Hospitalar Lisboa Norte, E. P. E., de 28 de Dezembro de 2010, ao abrigo do disposto no n.º 1 do artigo 234.º, do regime aprovado pela Lei n.º 59/2008, de 11 de Setembro, alterado pela Lei n.º 64-A/2008, de 31 de Dezembro e pela Lei n.º 3-B/2010, de 28 de Abril, foi autorizada licença sem remuneração, com efeitos a 31 de Dezembro de 2010, aos Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica de Radioterapia seguintes:

a) Ana Cristina Ferreira Duarte Maia de Monserrate

b) Antonieta Coelho Ferreira;

c) Carla Sofia Mendes Moura.

29 de Março de 2011. — O Director do Serviço de Recursos Humanos, Rogério Alexandre Branco Fernandes Costa.

204522354

Despacho (extracto) n.º 5936/2011

Por Despacho da Enfermeira Directora do Centro Hospitalar Lisboa Norte, E. P. E., de 2 de Março de 2011, nos termos e ao abrigo do disposto no n.º 3 do artigo 57.º do Decreto-Lei n.º 437/91, de 8 de Novembro, foi autorizada a redução do período normal de trabalho do Enfermeiro Especialista, Abílio Andrade Martins Cardoso, do mapa de pessoal do mesmo Centro Hospitalar, para 33 horas semanais, com efeitos a 2 de Março de 2011.

29 de Março de 2011. — O Director do Serviço de Recursos Humanos, Rogério Alexandre Branco Fernandes Costa.

204521455

CTT — CORREIOS DE PORTUGAL, S. A.**Aviso n.º 8340/2011**

Em conformidade com o disposto no n.º 3 do artigo 22.º da Lei n.º 102/99, de 26 de Julho, que define as bases gerais a que obedece o estabelecimento, gestão e exploração de serviços postais no território nacional, bem como os serviços internacionais com origem ou destino no território nacional, os CTT — Correios de Portugal, S. A. (CTT), empresa concessionária do Serviço Postal Universal, nos termos do Decreto-Lei n.º 448/99, de 4 de Novembro, que aprova as correspondentes bases da concessão, e do Contrato de Concessão celebrado com o Estado Português em 1 de Setembro de 2000, tornam público o seguinte:

1 — Em 2010, os níveis de qualidade de serviço associados à prestação do serviço postal universal foram os seguintes:

Indicadores de qualidade de serviço	Qualidade de serviço observada (percentagem)
Demora de encaminhamento no Correio Normal (até 3 dias)	96,8
Demora de encaminhamento no Correio Azul — Continente (até 1 dia)	94,7
Demora de encaminhamento no Correio Azul — Continente e Regiões Autónomas Açores e Madeira (até 2 dias)	92,1
Correio Normal não entregue até 15 dias úteis (por cada mil cartas)	1,9
Correio Azul não entregue até 10 dias úteis (por cada mil cartas)	1,2
Demora de encaminhamento nos Jornais e Publicações Periódicas (até 3 dias)	99,2
Demora de encaminhamento no correio prioritário transfronteiriço intracomunitário (até 3 dias)	92,2
Demora de encaminhamento no correio prioritário transfronteiriço intracomunitário (até 5 dias)	97,9
Demora de encaminhamento na Encomenda Normal (até 3 dias)	93,8
Tempo em fila de espera no atendimento (até 10 minutos)	89

Nota: O valor anual dos indicadores de demora de encaminhamento no correio prioritário transfronteiriço intracomunitário corresponde à média ponderada do valor do 4.º trimestre de 2009 e do valor dos três primeiros trimestres de 2010.

2 — Em 2010 os CTT responderam às seguintes reclamações e pedidos de informação relacionados com a prestação dos serviços postais que integram o serviço postal universal:

Categoria	Reclamações			Pedidos de Informação		Processos recebidos no ano
	Respondidas no ano	Respondidas no ano que originaram pagamento de indemnizações	Tempo médio de resposta (dias de calendário)	Respondidos no ano	Tempo médio de resposta (dias de calendário)	
Total	52 919	9 756	15,7	19 897	19,9	71 983
Nacional	36 317	1 583	6,8	6 271	6,9	42 521
Internacional	16 602	8 173	35,2	13 626	25,8	29 462

28 de Março de 2011. — O Vice-Presidente do Conselho de Administração, Pedro Amadeu de Albuquerque Santos Coelho.

304521869